



# Mercury Configurator

## Problema

Aziende che propongono sul mercato prodotti complessi hanno sempre più difficoltà nel gestire il processo di vendita con conseguenti ritardi e perdite di tempo nelle varie fasi del ciclo attivo di produzione.

## Soluzione

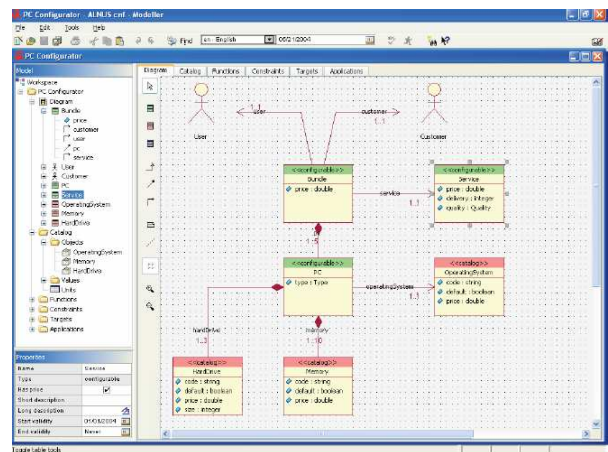
Mercury Configurator è un potente sistema che permette di realizzare e modificare un **configuratore commerciale di prodotto**, consentendo ad un'azienda di vendere con semplicità e velocità prodotti complessi **certificando le configurazioni** richieste e **garantendo la fattibilità** sia dal punto di vista tecnico, sia da quello commerciale. Mercury Configurator consente con semplicità e chiarezza di definire modelli generali di business che controllano la coerenza tecnica della configurazione e gli algoritmi di determinazione prezzi per certificare la conformità della proposta lungo il processo di vendita.

Mercury Configurator è un pacchetto software moderno che si differenzia dai configuratori tradizionali. Dal punto di vista dell'utente, i configuratori tradizionali non sono soddisfacenti perché spesso sono basati su un modello di interazione chiamato a *cascata di domande*. All'utente finale vengono fatte un numero imprecisato di domande in sequenza, alla fine delle quali il risultato è il configuratore. Tale approccio evidenzia i seguenti problemi:

- ➔ al crescere della complessità le domande tendono ad essere troppe
- ➔ l'utente che non conosce con sufficiente livello di dettaglio lo scenario di riferimento non è supportato in modo adeguato

- ➔ l'utente deve seguire un ordine predefinito e fornire informazioni per lui non rilevanti
- ➔ non è possibile modificare le strategie di ottimizzazione durante la configurazione del prodotto: minimizzazione del prezzo, massimizzazione delle performance o della velocità di consegna, ...

Mercury Configurator risolve tutti questi problemi: è dotato di un **potente motore di risoluzione dei vincoli** (constraints solver), realizzato con le più recenti tecnologie, che aiuta l'utente nella compilazione delle specifiche, proponendo i valori più opportuni degli attributi o degli articoli necessari in coerenza con le strategie di **ottimizzazione prescelte** dall'utente e dei vincoli descritti nel modello di business del prodotto finito.



Mercury Configurator fornisce un tool, semplice da utilizzare, che permette di:

- ➔ **descrivere con un modello** il dominio di configurazione in termini di descrizione strutturale, di un insieme di vincoli tramite un linguaggio evoluto, di criteri di ottimizzazione
- ➔ **interfacciarsi con i cataloghi** e i sistemi informativi presenti in azienda coinvolti nella realizzazione del processo di vendita
- ➔ realizzare **interfacce Web**, o **client-based, internazionalizzate**

## Vantaggi per l'azienda

- Diminuzione dei tempi per la realizzazione e configurazione delle offerte
- Facilità, sicurezza ed economicità nella gestione delle revisioni dei modelli di business lungo tutto il ciclo di vita del prodotto finito
- Possibilità di avere modelli di dialogo diversi in funzione del grado di skill degli utenti che dovranno appropiare la configurazione
- Possibilità di guidare l'utente durante la configurazione con strumenti adeguati permettendo anche ad utenti inesperti di proporre prodotti complessi.
- Gestione dinamica del modello di business che descrive il prodotto: il sistema permette di modificare tale modello seguendo le evoluzioni nel tempo del prodotto finito, per data o per release, senza modificare il dialogo con l'utente
- Massima integrazione con i sistemi informativi dell'azienda senza replica dei dati.
- Interfacce aperte e tool di sviluppo che rendono l'azienda autonoma nella gestione del configuratore con bassi costi di manutenzione

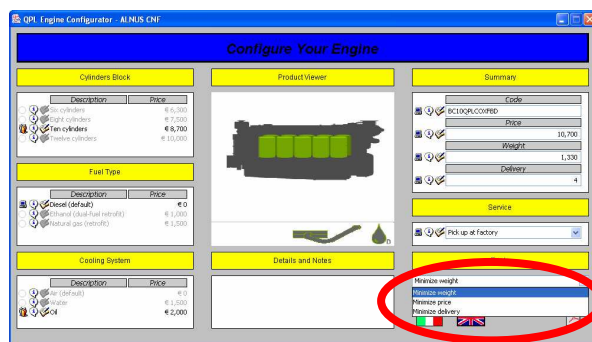
## Principali Funzionalità

Mercury Configurator non si limita ad indicazioni di tipo commerciale: **si interfaccia a sistemi di configurazione tecnica, a CAD e a PDM**. È naturalmente integrato in modo asincrono con i sistemi di configurazione tecnica (distinte e cicli di lavoro) condividendo il medesimo repository degli attributi dei prodotti.

Mercury Configurator **si adatta alle variazioni dei listini** che cambiano in funzione di date, quantità, promozioni: può operare con il listino in vigore nella vostra azienda oppure può utilizzare le regole per la determinazione dei prezzi o degli sconti che avete definito nel modello di business del vostro prodotto finito.

Mercury Configurator consente di fornire le indicazioni di configurazione sia in modo testuale (codici, descrizione e note) che attraverso la **visualizzazione di immagini e disegni tecnici** presenti nei sistemi informativi dell'azienda.

Mercury Configurator è **multilingua** sia dal punto di vista dell'utilizzatore sia dal punto di vista del cliente destinatario della documentazione tecnico commerciale prodotta dal sistema di configurazione.



Mercury Configurator gestisce e condivide **codici parlanti** con i sistemi informativi aziendali. Codici parlanti che possono essere dedotti per scomposizione e completati con informazioni tecniche che vengono utilizzate nel corso della configurazione. La codifica dei codici si adatta alle esigenze dell'azienda e può essere interna al codice articolo di tipo parlante (piano di codifica descritto nel modello di business) oppure progressiva esterna al codice articolo tramite un opportuno numeratore.

Mercury Configurator consente di **personalizzare il layout delle stampe** dei documenti tecnico/commerciali (fincati, marchi, font, impaginazioni, disegni allegati, ecc.) prodotti dalla configurazione senza interventi sul codice: meno costi, meno tempo e soprattutto più qualità.

Mercury Configurator permette di ricercare e quindi utilizzare **configurazioni preesistenti** ed è in grado di riconoscere configurazioni simili o identiche. Ciò significa minor costi, database non ridondanti, standardizzazione e maggiore velocità di approvazione delle offerte, possibilità di fare analisi e confronti.